



ÊTES-VOUS ABONNÉ AU SERVICE DE L'EAU ?

OUI

Si vous avez déjà reçu une facture d'eau de notre part, ou si vous venez de vous abonner, vous n'avez rien à faire.

NON

Contactez-nous rapidement pour vous abonner au service de l'eau. En effet, en l'absence de confirmation que les lieux sont occupés, l'alimentation en eau de ce bâtiment pourra être interrompue dans 15 jours, afin de protéger les installations intérieures d'éventuelles fuites...

Pour information, l'eau de votre logement ou de votre local n'est pas comprise dans les charges.



ABONNEZ VOUS, QUAND ET COMME VOUS LE SOUHAITEZ !

Choisissez la façon de nous contacter la plus pratique pour vous

- ✓ **www.eau.veolia.fr**
(24h/24 - 7j/7)
- ✓ **applications Android et Apple**
(24h/24 - 7j/7)
- ✓ au **0969 323 554***
du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
**Appel non surtaxé - 24/7 pour les urgences techniques*
- ✓ **en renvoyant le coupon** à l'adresse ci-dessous
Service Consommateurs - TSA 60120 - 37 911 Tours Cedex 9



LE VRAI +

Si vous êtes en **situation de handicap visuel ou auditif**, Veolia met à votre disposition des services de retranscription dédiés pour gérer votre contrat d'eau.

Votre service de l'eau gère vos données à caractère personnel dans le respect du RGPD et de la loi 2018-493 du 20/06/2018 qui le transpose en droit français. Pour plus d'information sur l'utilisation de ces données et sur vos droits, vous pouvez consulter notre politique de gestion des données à caractère personnel sur <https://www.service.eau.veolia.fr/home/rglt-protection-des-donnees.html>

JE SOUHAITE M'ABONNER AU SERVICE D'EAU POTABLE

NOM et prénom
 Adresse
 Adresse de facturation (si différente)
 Tél fixe Tél Portable
 Adresse mail

locataire propriétaire
 Date
 / /
 N° de compteur

 Index du compteur
 (indiquer les chiffres sur fond noir)

- Je souhaite mettre en place le prélèvement automatique (merci de nous joindre votre RIB)
 mensuel à chaque facture
 Je souhaite l'envoi de ma facture par e-mail

Date :
 Signature :

J'accepte expressément de bénéficier de la fourniture d'eau immédiatement, et je bénéficie de mon droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la signature de la présente demande. Je suis informé que mon abonnement est soumis au règlement du service de l'eau et, éventuellement, du service de l'assainissement, disponible sur le site internet www.service.eau.veolia.fr ce que j'accepte expressément.